

個案當事人權利

個案當事人權利



「我重視這次參與正式調解工作的機會，因為它有助於相互溝通，並理解對方的處境和關注的問題。」

個案當事人權利

申請一次正式聽證

如您申請一次正式聽證，請您在準備對之提出申訴的決定作出後45天內，將下列資訊寄至：

DSHS Office of Administrative Hearings
PO Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

這些資訊包括：

- 您的姓名、地址及電話號碼
- 一份書面陳述，以解釋您有哪些不同意見及其理由
- 能支持您觀點的任何其他資料

正式聽證將於接到您的請求後60天內舉行。

注意：在審核您的請求期間，職業康復處(DVR)將繼續為您提供服務；除非有證據表明，您曾使用虛假資訊、進行欺詐或採用與職業康復服務相關的其他非法手段，以獲得職業康復處服務。

即使您已決定請求一次正式聽證，您仍可試用其他非正式方法解決這一問題。如您在聽證前能與職業康復處達成一項協議，則須通知行政聽證處取消這次聽證。

任何一位職業康復處工作人員，都能向您提供有關這些可供選擇辦法的資訊，包括如何聯絡我們的資訊。

殘障人士

您作為職業康復處個案當事人的權利



 Washington State
Department of Social
& Health Services

DVR Division
of Vocational
Rehabilitation



職業康復處希望看到我們所有的個案當事人都能達到其職業目標。

作為職業康復處的個案當事人，您和職業康復處的一位顧問共同決定您的職業目標和所需的服務。當您作出這些重要決定時，很重要的一點是您必須知道您在職業重建過程中享有哪些權利。

如在作出決定時，您與您的職業康復處顧問難以就某一決定達成一致意見，有下列一些做法可供選擇：

1

與職業康復處顧問交談

解釋您作出決定的理由，並將能證實您觀點的資訊與對方分享。如討論後仍不能達成一致意見，您可以請負責人員來覆審這項決定。

2

尋求當事人協助計畫(CAP)幫助

當事人協助計畫(CAP)是一個根據法律設置的獨立計畫，免費向職業康復處當事人提供有關當事人權利的資訊及建議。在職業重建過程中，歡迎您隨時聯絡當事人協助計畫。當事人協助計畫的代表能幫助您理解並獲得職業康復處的服務，或協助您向職業康復處傳達您所關注的問題。

如您想聯絡當事人協助計畫代表，請打電話1-800-544-2121 (語音)，1-888-721-6072 (聾啞人士專線服務)，或發電郵capsattle@att.net。

3

要求調解

如您不同意職業康復處所作的決定，另一可供選擇的做法是請求調解。調解是一種自願參加的程序，但您與職業康復處雙方均必須同意訴諸調解。

職業康復處聘請一位局外調解人，與您以及職業康復處代表見面。這位職業康復處代表往往就是您的顧問。您和職業康復處都會有機會就各自的決定闡述理由，並把能支持自己立場的資訊與對方分享。調解人的職責，就是幫助您和職業康復處討論問題，達成協議。

如經調解仍無法達成協議，您還有權申請一次正式聽證，或其他可供選擇的做法。如您想獲得更多資訊或詢問有關調解的問題，可向您的職業康復處顧問或其他職業康復處工作人員諮詢，或打電話1-800-637-5627 (語音/聾啞人士專線服務) 向職業康復處客戶服務代表詢問。

4

請求一次正式聽證

若您不同意職業康復處所作的決定，您可隨時可略過上面提到的非正式辦法，並申請一次正式聽證。

在正式聽證會上，您與職業康復處(DVR)均可各自出具資料、證人和證據，用以支持自己的觀點。如果您願意，您也可以請一位律師或其他人作您的代表。行政法官在考慮雙方提供的資訊及證據之後作出決定。

行政聽證處在正式聽證後30天內，會將一份書面裁決送交給您。這份聽證裁決是最終裁決，且職業康復處將執行這份裁決。